

## BASES Y CONDICIONES

I.	CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y/O TÉRMINOS Y CONDICIONES .....	2
1.	COMPRAS EN EL REAL DEL PEHUENCHE .....	2
2.	USO DEL SITIO DE COMPRAS .....	2
3.	ACCESO AL SITIO DE COMPRAS .....	2
4.	CONTENIDO DEL SITIO. ....	2
5.	USOS PROHIBIDOS .....	3
6.	PRECIOS .....	3
7.	CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR .....	3
II.	TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA REAL DEL PEHUENCHE .....	3
1.	ACCESO A PREDIO .....	3
2.	REGLAS DE CONDUCTA EN PREDIO DE MONTAÑA PARA ESQUIADORES, SNOWBOARDERS, RANDONEE, SKI DE TRAVESÍA Y/U OTROS DEPORTES EN MONTAÑA. .	4
3.	ATENCIÓN!: SERVICIO DE BÚSQUEDA Y RESCATE DE EMERGENCIA .....	5
4.	ASUNCIÓN DE RIESGO. ....	5
5.	ASUNCIÓN DE RIESGOS EN EL CASO DE MENORES DE EDAD .....	5
III.	CONDICIONES Y NORMAS DEL CAMPAMENTO DEL REAL DEL PEHUENCHE .....	7
1.	CONDICIONES DE RESERVACIONES.....	7
2.	PRECIOS y MEDIOS DE PAGO .....	7
3.	DEVOLUCIONES O CANCELACIÓN DE RESERVAS Y NO SHOW (NO PRESENTADO) .....	7
4.	REGLAS DE CONDUCTA EN EL CAMP DEL REAL DEL PEHUENCHE.....	7
5.	POLÍTICA LIBRE DE HUMO .....	7
IV.	SERVICIOS DE TERCEROS .....	7
1.	TOURS .....	7
2.	ALTERACIONES O MODIFICACIONES.....	7
3.	DEVOLUCIONES O CANCELACIÓN DE RESERVAS Y NO SHOW (NO PRESENTADO) .....	8
4.	RESPONSABILIDAD. LÍMITES .....	8
V.	SERVICIOS DE MONTAÑA Y GUÍAS .....	8
1.	INTRODUCCIÓN A DEPORTES DE MONTAÑA.....	8
VI.	INFORMACIÓN Y ALCANCE.....	8
1.	INFORMACIÓN PROMOCIONAL .....	8
2.	DISPONIBILIDAD Y RESTRICCIONES DEL SITIO.....	8
3.	TRADUCCIONES AUTOMÁTICAS .....	8
4.	AUTORIZACIÓN/CESIÓN DE IMÁGENES.....	8
VII.	SEGURIDAD .....	9
1.	SEGURIDAD EN EL PREDIO DE REAL DEL PEHUENCHE .....	9
2.	POLÍTICAS DE CORTESÍA Y VESTIMENTA ADECUADA.....	9
3.	ACTIVIDADES PROHIBIDAS.....	9
4.	ARTÍCULOS PROHIBIDOS.....	9
5.	POLÍTICAS DE ANIMALES y NATURALEZA .....	10
6.	EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD – DERECHO DE ADMISIÓN. ....	10
7.	COMUNICADOS DE PRENSA.....	10
8.	MISCELÁNEAS. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN .....	10
9.	CONTACTE REAL DEL PEHUENCHE .....	10
VIII.	VENTAS.....	11
1.	FORMATO DE VENTAS .....	11

2.	PRECIOS Y PROMOCIONES.....	11
3.	RESERVA.....	11
IX.	PROMOCIONES.....	11
4.	CONFORMACIÓN Y PLAZOS.....	11
5.	CONDICIONES.....	11
6.	PREVENTA INVIERNO 2022.....	11

## I. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y/O TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. COMPRAS EN EL REAL DEL PEHUENCHE

Bienvenido al sistema de ventas de Real del Pehuenche de propiedad de CARA SUR SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, CUIT Nro. 30-71643141-6, que resulta ser una sociedad vigente y debidamente constituida conforme las leyes de la República Argentina, con Sede Social en Comandante Rodríguez Este, 265, Departamento Malargüe, Provincia de Mendoza.

**IMPORTANTE:** El documento tiene propósitos de información respecto a las Condiciones Generales de Contratación y Compra de Bienes y Servicios, Alojamientos, alquileres, guiadas y clases de Ski u otros deportes con posibilidad de ser practicados en la zona, que brinda REAL DEL PEHUENCHE, políticas de devolución, Protección de Datos Personales, Código de Conducta en el territorio a cargo de la empresa (Deslinde de Responsabilidad), Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencias, Código de Conducta en el Predio, Reglas de Tráfico Vehicular Interno; todo ello, en lo sucesivo, como las Condiciones Generales de Contratación y/o los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Para su seguridad CARA SUR SRL podría limitar el número máximo de compras que un cliente puede realizar durante un mismo día. Antes de contratar por favor consulte la existencia de disponibilidad. Por favor, lea atentamente los Términos y Condiciones antes de utilizar, contratar u obtener cualquier información, productos o servicios. La compra de Bienes o Servicios ofrecidos por REAL DEL PEHUENCHE, implica el conocimiento y la aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones.

**MAYORÍA DE EDAD: SI USTED ES MENOR DE 18 AÑOS DE EDAD TIENE PROHIBIDO REALIZAR CONTRATACIONES.**

Los términos "CARA SUR SRL", "Real del Pehuenche", "RDP"; son referencias para hacer alusión a marcas pertenecientes a "CARA SUR SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, CUIT Nro. 30-71643141-6, a los fines enunciativos y de simplicidad.

Las referencias a "Usted", "Su", "Usuario", "Cliente", "Consumidor", "Alumno" y/o "Huésped" se refieren a las personas que acceden a este Sitio (incluidas las personas que acceden a este documento en el nombre de otras personas).

El uso por parte de Usted de este sistema está expresamente sujeto a estos Términos y Condiciones, además de, a los Términos y Condiciones establecidos en páginas individuales y/o específicas dentro del documento (llamados, en forma colectiva, los "Términos y Condiciones") y a todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las relacionadas con el derecho de autor, las marcas registradas y otros derechos relativos a la propiedad intelectual.

**IMPORTANTE: SALVO SE INDIQUE EN CONTRARIO, TODOS NUESTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS SE VENDEN A TÍTULO PERSONAL, NOMINATIVO, INTRANSFERIBLE Y NO REEMBOLSABLE Y/O SUJETO A PENALIDADES. TENGA PRESENTE QUE SI USTED YA EFECTUÓ UNA COMPRA O YA COMPRÓ O CONTRATO UN SERVICIO Y LUEGO NO PUEDE CONCURRIR, INDEPENDIEMENTE DE LA RAZÓN, EL SERVICIO CONTRATADO NO TIENE NI CAMBIO NI DEVOLUCIÓN NI REINTEGRO O Y SI LA DEVOLUCIÓN ES ADMISIBLE QUEDA SUJETA A PENALIDADES ESPECÍFICAS, DETALLADAS MÁS ADELANTE.**

Antes de contratar los servicios debe aceptar estos Términos y Condiciones, autorizando a CARA SUR SRL a procesar y transmitir su información para realizar las transacciones habilitadas sobre los productos y otros servicios que implemente CARA SUR SRL bajo las condiciones que el documento establezca, operando entonces bajo las medidas de seguridad propias. Los datos así cedidos serán utilizados para efectuar la contrataciones de los servicios comercializados por Real del Pehuenche. Esta aceptación es considerada libre, expresa e informada conforme al artículo 5 de la Ley 25.326. Si esta cesión no es aceptada no podrá continuar ni por ende contratar por este medio. Si no acepta estos Términos y Condiciones (periódicamente corregidos) por favor cancele la operación de inmediato.

A través de este documento, Real del Pehuenche proporciona una plataforma on line a través de la cual detalla los servicios ofertados, así como los servicios adicionales y/o complementarios a ellos, con mención de sus características propias.

### 2. USO DEL SITIO DE COMPRAS

**MAYORÍA DE EDAD: Si Usted es menor de 18 años de edad tiene prohibido realizar contrataciones y por favor salga del Sitio de inmediato.**

Los menores de dieciocho (18) años no podrán alojarse en el Real del Pehuenche propiedad de Cara Sur SRL., salvo que fueren acompañados por un mayor que fuere familiar directo y/o su representante legal, lo que deberá ser acreditado al momento de la contratación y posterior registración en la recepción del Hotel. En tal sentido, serán ellos quienes respondan por el accionar de los menores, o bien se encuentren emancipados.

### 3. ACCESO AL SITIO DE COMPRAS

REAL DEL PEHUENCHE requiere que todos los visitantes a este Sitio y los Usuarios de los sitios, servicios, herramientas y aplicaciones online de CARA SUR SRL se adhieran a los Términos y Condiciones que aparecen a continuación. Por el solo hecho de permanecer y hacer uso de los Sitios Usted (el "Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped") adhiere a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones. El acceso y utilización del Sitio no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, es probable que para la adquisición y/o previa reservación de algunos de los Servicios ofrecidos a través del Sitio requiera la suscripción o registro del Usuario y/o el pago de un precio. Si el sitio le requiere el uso de contraseñas, Usted es responsable de mantener en secreto sus contraseñas, así como su información de inicio de sesión y de la cuenta. Usted será responsable desde el punto de vista legal y financiero por todos los usos del Sitio que realicen Usted o cualquier otra persona que utilice la información de su cuenta. El Sitio brinda información sobre productos y/o servicios ofrecidos por REAL DEL PEHUENCHE. Al acceder y permanecer en sitio Usted está de acuerdo con y acepta los todos los Términos y Condiciones. Nos reservamos el derecho de modificarlos, actualizarlos o corregirlos en cualquiera momento.

### 4. CONTENIDO DEL SITIO.

Los contenidos del Sitio, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, el "Contenido") están protegidos por las leyes aplicables en la República Argentina, pero sin limitación a las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio. Todo el Contenido es propiedad de CARA SUR SRL. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos del Sitio es de propiedad exclusiva de CARA SUR SRL y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en cada jurisdicción. Usted no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por y/o para CARA SUR SRL para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en cada jurisdicción. CARA SUR SRL se compromete a: (i) aplicar el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con sus obligaciones conforme a estos Condiciones de Compra; y (ii) no contravenir los requisitos de buena fe o diligencia profesional en todo lo que haga. CARA SUR SRL no es responsable de cualquier incumplimiento de una obligación conforme a estas Condiciones de Compra cuando se vea obstaculizada o impedida a llevar a cabo sus obligaciones por cualquier causa que escape a su control razonable.

# REAL DEL PEHUENCHE



## 5. USOS PROHIBIDOS

Cualquier uso comercial del Sitio está expresamente prohibido a menos que Usted haya obtenido un consentimiento previo y por escrito de parte de CARA SUR SRL. Usted no puede utilizar el Sitio para publicar o transmitir cualquier material ilegal, ilícito, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, provocativo o vulgar, ni cualquier material que pudiera constituir o fomentar conductas que pudieran considerarse un delito penal, generar una responsabilidad civil o de otro modo violar las leyes de la República Argentina o leyes extranjeras, o que por cualquier otro motivo sea ilegal o esté prohibido por estos Términos y Condiciones.

## 6. PRECIOS

A menos que se especifique otra cosa, los precios en el Sitio se encuentran principalmente expresados en moneda de curso legal en la República Argentina, (AR\$) pesos argentinos. Dependiendo del producto o servicio ofrecido, algunos precios pueden estar expresados en dólares estadounidenses (USD). Los impuestos están incluidos en las tarifas publicadas.

La compra y/o reservas con tarjeta de crédito están sujetas a la aprobación del emisor de su tarjeta. Si el comprador no es uno de los Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped y la compra es realizada con tarjeta de crédito por seguridad se solicitarán más antecedentes antes de confirmar la compra. El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad de su emisor.

CARA SUR SRL se reserva la facultad irrestricta para denegar el servicio en cualquiera de sus formas contratadas por el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped, si la tarifa por el servicio contratado no se ha pagado en su totalidad, o si el medio de pago utilizado ha sido rechazado, revocado o dejado sin efecto o si se ha obtenido una compra con infracción a la ley.

Los precios de los servicios que se señalen en el Sitio mantendrán su vigencia sólo para el servicio respectivo ofertado a través del Sitio. CARA SUR SRL no garantiza que dicho precio aplique al mismo servicio ofertado a través de otro canal de comunicación o comercialización. La modificación del precio y/o de la reserva el precio y/o reserva de los servicios que componen el viaje, quedan sujetos a modificaciones por parte de CARA SUR SRL, sin previo aviso, en caso de alteración en el tipo de cambio oficial del peso con relación al dólar estadounidense o de cualquier impuesto o sobrecosto informado por los prestadores o por disposición legal o reglamentaria. En la máxima medida permitida por la ley, rechazamos todas las garantías implícitas con respecto a la información, servicios y materiales contenidos en este sitio web. Toda esa información, servicios y materiales se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantía de ningún tipo.

**IMPORTANTE: SOLICITUDES Y PAGOS:** a) todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva y en ningún caso significan confirmación definitiva del precio ni de los servicios solicitados. b) la confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos, se producirá con la emisión de vouchers y/u órdenes de servicios. c) el ajuste del precio final y el consecuente pago del saldo emergente deberá ser cumplimentado de modo previo al utilizar los servicios. d) el pago parcial o total implica la conformidad de todas y cada una de las condiciones mencionadas en las presentes condiciones generales.

En caso que una reserva se encuentre en mora o pendiente de pago respecto del saldo del Precio CARA SUR SRL podrá (1) dar por caída la reserva por exclusiva responsabilidad del Usuario, perdiendo el derecho a solicitar una devolución (2) o cobrar intereses correspondientes. CARA SUR SRL se reserva las acciones legales de reclamación de cantidad por el Servicio contratado así como de cualquier otro impago. Las cantidades pendientes podrán exigirse al Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped por las vías que establece la ley pudiendo CARA SUR SRL delegar la gestión del cobro a una empresa especializada. En caso de impago CARA SUR SRL podrá exigir el pago de los costes de recobro que haya soportado.

## 7. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

El REAL DEL PEHUENCHE se encuentra emplazado en una zona de alta montaña. CARA SUR SRL podrá modificar los horarios y disponibilidades de sus servicios si así fuera necesario por circunstancias climáticas, caso fortuito y/o fuerza mayor que obligaran a ello. Si el SERVICIO DE SEGURIDAD DE MONTAÑA del REAL DEL PEHUENCHE considerase que no se encuentran garantizadas las condiciones meteorológicas, nievas o de cualquier otra índole para la normal práctica de actividades en el REAL DEL PEHUENCHE, o que existen condiciones adversas de seguridad los Servicios podrá cancelarse o interrumpirse dichas actividades. Razones de seguridad, condiciones climáticas y/o sanitarias adversas, u otros hechos de la naturaleza que resulten hostiles o interrupción de la electricidad puede provocar el cierre total o parcial de sectores del REAL DEL PEHUENCHE, sin previo aviso, y no dará derecho a reclamo o reembolso alguno.

CARA SUR SRL no será responsable y no dará derecho a reclamo o reembolso alguno si la comunidad o el REAL DEL PEHUENCHE se viera afectado por un caso fortuito o fuerza mayor, y a modo enunciativo, de modo directo o indirecta por causas o consecuencias de una epidemia, pandemia, crisis sanitaria o desastre natural o cualquier situación que implique una conmoción pública. CARA SUR SRL no será responsable y no dará derecho a reclamo o reembolso alguno si se impidiese el normal y habitual funcionamiento del REAL DEL PEHUENCHE por imperio de normativas o disposiciones de autoridades públicas, en jurisdicción federal, provincial o municipal; o si ocurriera cualquier situación que provoque conmoción en la sociedad y/o por cualquier otra causa que no sea imputable a CARA SUR SRL.

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA REAL DEL PEHUENCHE

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped informarse, obtener y cumplir con los requisitos y documentación para viajar y presentar los documentos de identificación pertinentes, sin corresponderle a REAL DEL PEHUENCHE responsabilidad alguna por los atrasos o negativas de ingreso, pase en aduana que sufra el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped asociados o derivados del incumplimiento por parte de éste último de la obligación anterior.

CARA SUR SRL se compromete a realizar todo esfuerzo posible para brindar al Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped los servicios de modo razonable. Las días que se indican en la Reserva o en alguna otra publicación no están garantizadas en cuanto a su cumplimiento ya que pueden variar por motivos de fuerza mayor sobreviniente, seguridad u otras circunstancias extraordinarias. CARA SUR SRL adoptará todas las medidas razonables y que sean posibles para evitar demoras en el transporte de sus Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped quienes deberán informarse con la antelación necesaria, acerca de ciertos requisitos o condiciones especiales que deberán cumplirse y coordinarse antes de la aceptación de dichos liberando desde ya CARA SUR SRL de cualquier responsabilidad en caso que éste negare el ingreso al Predio del REAL DEL PEHUENCHE y/o ejerciera el derecho de admisión por no haber cumplido con las normas y/o políticas de la compañía vigentes sobre el particular.

### 1. ACCESO A PREDIO

**IMPORTANTE: EL VOUCHER ES EL DOCUMENTO O INSTRUMENTO ADECUADO QUE PERMITE EN DEBIDA FORMA EL ACCESO AL PREDIO DE MONTAÑA. EL VOUCHER ES PERSONAL, NOMINATIVO, INTRANSFERIBLE, NO REEMBOLSABLE Y ÚNICAMENTE PUEDE SER EMITIDO POR EL REAL DEL PEHUENCHE, EN ADELANTE EL "VOUCHER". TENGA PRESENTE QUE SI USTED COMPRA O YA COMPRÓ UN VOUCHER Y LUEGO NO PUEDE CONCURRIR, INDEPENDIEMENTE DE LA RAZÓN, EL VOUCHER ADQUIRIDO NO TIENE NI CAMBIO NI DEVOLUCIÓN.**

El acceso al PREDIO DE MONTAÑA está destinado, de manera exclusiva y excluyente, a permitir al ascenso y descenso de personas, para la realización de deportes de montaña, con el Equipo necesario que le permita descender por las zonas habilitadas. Si Usted no posee el Equipo necesario para la práctica de Deportes, Usted no está autorizado a acceder a Acceder al PREDIO DE MONTAÑA, aun cuando posea un voucher válidamente emitido.

La entrega del voucher a terceras personas y/o su adulteración y/o falsificación o el uso del voucher de una persona por otra, puede constituir violaciones previstas por las Leyes Civiles, Comerciales y Penales. El voucher podrá ser anulado temporal o definitivamente en caso de inconducta

# REAL DEL PEHUENCHE



o problemas ocasionados por el Usuario que, a juicio de CARA SUR SRL, pudiera provocar un eventual riesgo para la seguridad o la vida del Usuario y/o de otros Usuarios, familiares o no, y/u otros deportistas o sobre los bienes de CARA SUR SRL o de terceros; o bien por incumplimiento de las normas de seguridad y conducta. CARA SUR SRL hace reserva expresa de hacer uso del derecho de admisión.

El voucher es válido por el periodo de tiempo contratado desde la fecha de su emisión y hasta la fecha que se indique específicamente su vencimiento para la tarifa adquirida por el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped. Transcurrido dicho plazo, o cualquier otro plazo inferior indicado en las condiciones de la tarifa, el voucher no podrá ser utilizado.

Los menores de 12 años de edad deben ir acompañados de un adulto responsable para acceder al predio de montaña. Los menores de edad deben estar acompañados permanentemente por un padre o tutor legal en todo momento en CARA SUR SRL.

## 2. REGLAS DE CONDUCTA EN PREDIO DE MONTAÑA PARA ESQUIADORES, SNOWBOARDERS, RANDONEE, SKI DE TRAVESÍA Y/U OTROS DEPORTES EN MONTAÑA.

En atención a los riesgos inherentes a la actividad de la práctica de deportes de invierno, el Usuario asume todos los riesgos personales y daños a terceros y cosas, incluyendo colisiones con cualquier tipo de objetos u otros esquiadores.

**ATENCIÓN: EL USUARIO QUE SE AVENTURA A LA PRÁCTICA DE DEPORTES DE INVIERNO, ASUME TODOS LOS RIESGOS TANTO PERSONALES COMO LOS DAÑOS A TERCEROS Y COSAS, BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD; PREVIO LO CUAL, DEBERÁ LEER Y BRINDAR SU EXPRESO CONSENTIMIENTO CON EL DESLINDE DE RESPONSABILIDAD A FAVOR DE CARA SUR SRL.**

**TENGA PRESENTE QUE EL CONOCIMIENTO DE LA PRÁCTICA DE DEPORTES DE MONTAÑA EN ZONAS NO CONTROLADAS EQUIVALE A LA DE UN EXPERTO, Y POR TANTO EL DEPORTISTA ASUME SU PLENA Y ABSOLUTA RESPONSABILIDAD, Y EN NOMBRE DE HEREDEROS Y REPRESENTANTES, TODOS LOS RIESGOS QUE LAS ACTIVIDADES EN CUESTIÓN IMPLICAN, Y TOMA A SU CARGO TODOS LOS GASTOS EMERGENTES DE CUALQUIER EVENTUAL OPERATIVO DE RESCATE Y/O ATENCIÓN MÉDICA QUE FUERE MENESTER.**

Asimismo deberá contar con el equipamiento OBLIGATORIO para la práctica de los deportes de montaña e invierno, es decir, casco, pala, silbato, sonda, un aparato de rescate de víctima de avalancha (DVA), la vestimenta adecuada para protegerse del clima. ESTA PROHIBIDO INGRESAR SOLO. Procure llevar en todo momento su identificación personal o credencial de cobertura médica.

### REGLAS INTERNACIONALES FIS

En la normativa expresada por la federación internacional de Ski (FIS) enuncia el SKI como deporte, léase "DEPORTES DE INVIERNO Y MONTAÑA"

#### REGLA 1 - Respeto por los demás

El esquiador debe comportarse de tal manera que no ponga en peligro ni perjudique a los demás. Los esquiadores son responsables no solo de su propio comportamiento sino también de su Equipo defectuoso o mal utilizado. Esto también se aplica a aquellos que utilizan Equipos recientemente desarrollados.

#### REGLA 2 - Control de velocidad y Ski.

Un esquiador debe esquiar con control. Debe adaptar su velocidad y forma de esquiar a su capacidad personal y a las condiciones prevalecientes de terreno, nieve y clima, así como a la densidad del tráfico. Las colisiones generalmente ocurren porque los esquiadores viajan demasiado rápido, fuera de control o no han podido ver a otros. Un esquiador debe poder detenerse, girar y moverse dentro de su propia visión. En áreas con mucha gente o en lugares donde la visibilidad es reducida, los esquiadores deben esquiar lentamente, especialmente al borde de una pendiente pronunciada, al final de una pista y dentro de las áreas que rodean los remontes.

#### REGLA 3 - Elección de la ruta

Un esquiador que viene por detrás debe elegir su ruta de tal manera que no ponga en peligro a los esquiadores que se encuentran por delante. El esquí es un deporte en el que todos pueden esquiar, siempre que cumplan con estas reglas y adapten su esquí a su capacidad personal y a las condiciones que prevalecen en la montaña. El esquiador en frente tiene prioridad. El esquiador que esquie detrás de otro en la misma dirección debe mantener una distancia suficiente entre él y el otro esquiador para dejar al esquiador anterior el espacio suficiente para que todos sus movimientos se realicen libremente.

#### REGLA 4: adelantamiento

Un esquiador puede adelantar a otro esquiador por encima o por debajo y hacia la derecha o hacia la izquierda, siempre que deje suficiente espacio para que el esquiador adelantado realice cualquier movimiento voluntario o involuntario. Un esquiador que supera a otro es totalmente responsable de completar esa maniobra de tal manera que no cause dificultades para que el esquiador sea adelantado. Esta responsabilidad recae en él hasta que se haya completado la maniobra de adelantamiento. Esta regla se aplica incluso al adelantar a un esquiador detenido.

#### REGLA 5: Entrar e Iniciar

Un esquiador que ingrese a una carrera marcada o que comience nuevamente después de detenerse debe mirar hacia arriba y abajo para asegurarse de que puede reingresar sin ponerse en peligro a sí mismo ni a los demás. Es absolutamente esencial que un esquiador que se encuentre en esta situación entre a la pista de manera segura y sin causar una obstrucción o peligro para sí mismo o para otros. Cuando ha comenzado a esquiar correctamente de nuevo, incluso lentamente, tiene el beneficio de la regla 3 en contra de esquiadores más rápidos que vienen de arriba o de atrás.

#### REGLA 6 - Parada en la pista

A menos que sea absolutamente necesario, un esquiador debe evitar detenerse en la pista en lugares estrechos o donde la visibilidad está restringida. Después de una caída en un lugar así, un esquiador debe alejarse de la pista lo antes posible. Excepto en las pistas amplias, las paradas deben hacerse en el lado de la pista. Uno no debe detenerse en lugares estrechos o donde es difícil ser visto desde arriba.

#### REGLA 7 - Subir y descender a pie

Tanto un esquiador que suba o baje a pie debe mantenerse al lado de la pista. Moverse en contra de la dirección general plantea obstáculos inesperados para los esquiadores. Las huellas dañan la pista y pueden causar peligro a los esquiadores.

#### REGLA 8 - Respeto por las señales y marcas

Un esquiador debe respetar siempre las señales y marcas. El grado de dificultad de una pista se indica con color. Un esquiador es libre de elegir la pista que quiera. Las pistas también están marcadas con otras señales que muestran la dirección o dan advertencias de peligro, cruce o cierre. Una señal de cierre de una pista, como la que denota peligro, debe observarse estrictamente. Los esquiadores deben ser conscientes de que las señales de advertencia en las pistas son de interés general para todos.

#### REGLA 9 - Asistencia en accidentes

Todo esquiador tiene el deber de ayudar. Es un principio fundamental para todos los practicantes y/o deportistas que deben prestar asistencia luego de un accidente, independientemente de la obligación legal de hacerlo. Se deben dar primeros auxilios inmediatos, se debe alertar a las autoridades correspondientes y se debe marcar el lugar del accidente para advertir a otros esquiadores. Una ofensiva de atropello y fuga en el esquí es similar a una ofensiva de atropello y fuga en la carretera

#### REGLA 10 - Identificación

Todo esquiador y testigo, ya sea parte responsable o no, debe intercambiar nombres y direcciones después de un accidente. Los testigos son de gran importancia para establecer un informe completo y correcto de un accidente y, por lo tanto, todos deben considerar que es su deber como persona responsable proporcionar información como testigo. Los informes del servicio de rescate y de la policía, así como las fotografías, son de gran ayuda para determinar la responsabilidad civil y penal.

Para más información, sírvase visitar la página web de la ["Federación Internacional de Ski"](#).

### 3. ATENCIÓN!: SERVICIO DE BÚSQUEDA Y RESCATE DE EMERGENCIA

El Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencia es una asistencia para los accidentes producidos dentro de los límites del territorio de REAL DEL PEHUENCHE. El Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencia no tiene la posibilidad real e inmediata de utilizar helicópteros. Es obligación para los Usuarios cumplir con todas las indicaciones de seguridad que formule el personal de REAL DEL PEHUENCHE. El Servicio de Búsqueda Rescate de Emergencia cubre solamente los gastos originados en los Rescates o Evacuaciones de los deportistas accidentados en los límites del territorio de REAL DEL PEHUENCHE habilitados al momento del mismo y a aquellos deportistas que tengan un voucher adecuado y correctamente emitido a su nombre y en el horario en que se encuentren habilitados los sectores del predio de CARA SUR SRL.

**ATENCIÓN!: (1) EL VOUCHER INCLUYE LA EVACUACIÓN Y AUXILIO PRIMARIO DE EMERGENCIA EN TERRENO Y/O TRASLADOS AL CENTRO MEDICO MAS CERCANOS. LOS COSTOS DE SERVICIOS MÉDICOS NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL VOUCHER; Y (2) SON A CARGO DEL ESQUIADOR LOS COSTOS INCURRIDOS POR LA BÚSQUEDA Y RESCATES EFECTUADOS FUERA DE PISTA O EN PISTAS NO HABILITADAS, SIN IMPORTAR QUE EL ESQUIADOR TENGA UN VOUCHER.**

### 4. ASUNCIÓN DE RIESGO.

**TENGA PRESENTE QUE EL CONOCIMIENTO DE LA PRÁCTICA DE DEPORTES DE MONTAÑA EN ZONAS NO CONTROLADAS EQUIVALE A LA DE UN EXPERTO, Y POR TANTO EL DEPORTISTA ASUME SU PLENA Y ABSOLUTA RESPONSABILIDAD, Y EN NOMBRE DE HEREDEROS Y REPRESENTANTES, TODOS LOS RIESGOS QUE LAS ACTIVIDADES EN CUESTIÓN IMPLICAN, Y TOMA A SU CARGO TODOS LOS GASTOS EMERGENTES DE CUALQUIER EVENTUAL OPERATIVO DE RESCATE Y/O ATENCIÓN MÉDICA QUE FUERE MENESTER.**

**IMPORTANTE:** Sin la firma del Deslinde de Responsabilidad ningún deportista podrá acceder al terreno. El Deslinde de Responsabilidad es un instrumento legal por el cual, previo a dirigirse al terreno Usted deberá dejar constancia que ha aceptado la información sobre el estado de la nieve, condición meteorológica y fueros de pistas habilitadas. Dicho documento deberá ser completado de propio puño y letra, con firma, aclaración, nacionalidad, documento y domicilio real, lugar de alojamiento en el REAL DEL PEHUENCHE, fecha, posible zonas a transitar, medio de contacto, teléfono de contacto de emergencia; extinción de su DNI o identificación correspondiente y todo el equipamiento necesario para efectuar deporte. Procure llevar en todo momento su identificación personal y credencial de cobertura médica. El Deslinde será firmado en el REAL DEL PEHUENCHE ante el Pistero Socorrista encargado. Sin la firma del Deslinde de Responsabilidad el deportista no está autorizado a acceder al terreno. En el caso de menores de edad, deberá dicho Deslinde de Responsabilidad ser suscripto por su padre, madre, tutor, o responsable legalmente acreditado como tal.

El deportista asume por su propia cuenta todas las responsabilidades inherentes a la práctica de Ski o Snowboard en las áreas de Ski extremo y en los fueros de pistas, eximiendo de toda responsabilidad a CARA SUR SRL, sus socios, sus directores, sus empleados y/o funcionarios, su servicio de seguridad, y/o profesores y guías.

Quien realice deportes de montaña, renuncia irrevocablemente a entablar cualquier tipo de reclamo o demanda judicial o extrajudicial contra CARA SUR SRL, su personal y/o funcionarios y/o Directivos y/o Accionistas.

Deberá brindar su consentimiento respecto de las dificultades y riesgos de esquiar en dichos lugares; y de la obligatoriedad de usar de casco obligatorio, DVA, sonda, y pala. También deberá brindar su consentimiento informado que las áreas transitables son zonas no patrulladas y son cerradas a las 16:00 hs. Después de dicho horario no se puede acceder al lugar, no admitiéndose excepciones de ninguna clase.

Está prohibido realizar cualquier actividad en el terreno de CARA SUR SRL sin la suscripción previa del Deslinde de Responsabilidad por los accidentes que pudieren producirse durante la realización de las actividades mencionadas en el presente; deslindando de responsabilidad a CARA SUR SRL, sus accionistas, sus directores, sus empleados y/o funcionarios, su servicio de pistas y/o profesores o guías por los daños que pueda sufrir en la persona y/o bienes, tanto por causas personales, como así también por factores ajenos, tales como accidentes geográficos o factores climáticos, enfermedades, casos fortuitos o de fuerza mayor.

En estos Términos y Condiciones pueden utilizarse las palabras deportistas por conveniencia como sinónimos. "Equipo" se refiere a los materiales o elementos necesarios para la práctica del deporte.

**ATENCIÓN:** Se hace saber que, en caso de surgir algún accidente en zonas no autorizadas o cerradas, se facturará el rescate partiendo de una tarifa equivalente a la suma de dólares estadounidenses dos mil (USD2000) a cincuenta mil (USD50000), que estará acorde con los materiales, personal y vehículos a ser utilizados necesarios y suficientes para el adecuado desempeño de rescatistas y/o socorristas.

### 5. ASUNCIÓN DE RIESGOS EN EL CASO DE MENORES DE EDAD

Se hace saber que en el caso de menores, deberán contar con la autorización fehaciente y por escrito de su, Padre, Madre, Tutor o Encargado Legal, dejando constancia previa y por escrito, que he sido informado y que conoce las características y riesgos inherentes a las actividades de montaña que realizara el menor bajo la gestión de manera exclusiva y excluyente de los guías de CARA SUR SRL. En atención a ello, acepta y reconoce el potencial riesgo físico que las mencionadas actividades encierran. Asimismo, he decidido voluntariamente que el menor participe de las actividades mencionadas, declarando conocer en toda su extensión las características de las mismas. En consecuencia, deslindo de responsabilidad a CARA SUR SRL y/o su personal, empresas relacionadas y/o vinculadas, sus funcionarios y/o directores y/o empleados y/o su servicio de pistas, y/o profesores o guías por los accidentes que pudiesen producirse durante la realización de las actividades mencionadas y renuncio a entablar cualquier tipo de reclamo o demanda judicial o extrajudicial contra las partes deslindadas en relación a dichas actividades.

## ASUNCIÓN DE RIESGO

En atención a los riesgos inherentes a la práctica de deportes de montaña, el aquí firmante asume todos los riesgos personales, daños a terceros y a cosas, incluyendo colisiones con cualquier tipo de objeto natural o artificial y personas.

Así mismo, los usuarios que se aventuren a salidas a zonas no permitidas, como también de manera independiente si acompañamiento de guías, asume todos los riesgos tanto personales como los daños a terceros y cosas, bajo su propia responsabilidad, eximiendo de toda responsabilidad a CARA SUR SRL, a todas las entidades relacionadas con esta, a sus empleados, guías, directivos y socios.

Dejo constancia por medio de la presente, que he sido informado de forma detallada sobre el estado de la nieve, el manto, condiciones meteorológicas, de las zonas de acceso, bajadas e itinerarios habilitados para el acceso de manera independiente como también de aquellos lugares de acceso exclusivamente con guías para la práctica de cualquier deporte de montaña, recreación y esparcimiento.

Así mismo he sido informado respecto de las dificultades y riesgos de la práctica de los deportes de montaña en la zona de prácticas deportivas del REAL DEL PEHUENCHE. Se me informa el uso de los elementos de seguridad necesarios en cada deporte practicado, y de la obligatoriedad del uso de DVA, PALA, SONDA Y CASCO. También se me informa fehacientemente que las zonas de práctica de deportes de montaña cierran sin excepción a las 16:00 hs en invierno y a las 18:00 hs en verano. Luego de estos horarios no se puede acceder al lugar.

He decidido participar voluntariamente de las actividades o programas prestados por REAL DEL PEHUENCHE, propiedad de CARA SUR SRL, como también de acceder a las zonas de práctica habilitados.

En atención a que declaro bajo juramento que mi nivel de práctica de deportes de montaña equivale a la de un experto, asumo bajo mi única y absoluta responsabilidad, y en nombre de mis sucesores, herederos y representantes, todos los riesgos que las actividades en cuestión implican, y tomo a mi cargo los gastos emergentes de cualquier eventual operativo de rescate y/o atención médica que fuere menester.

Deslindo de toda responsabilidad a CARA SUR SRL, socios, empleados, o funcionarios de patrullaje, guías, por los accidentes que pudieren producirse durante la realización de las actividades mencionadas. Así mismo deslindo a CARA SUR SRL, socios, empleados, o funcionarios de patrullaje, guías, por los daños que pueda sufrir mi persona, tales como accidentes geográficos, enfermedades, casos fortuitos o de fuerza mayor, etc.

En consecuencia renuncio a entablar cualquier tipo de reclamo o demanda judicial o extrajudicial contra CARA SUR SRL, socios, empleados, o funcionarios de patrullaje, guías.

Quedo notificado fehacientemente que en caso de surgir algún accidente en las zonas de operaciones de REAL DEL PEHUENCHE, se me facturará un valor determinado que irá de dólares estadounidenses cinco mil a dólares estadounidenses cincuenta mil. (USD 5.000 a USD 50.000), que estará acorde a los materiales, personal, traslados utilizados y riesgo respectivo.

Asumo todas las responsabilidades inherentes a la práctica de deportes de montaña en las zonas del REAL DEL PEHUENCH, sus accesos y zonas de aproximación, eximiendo de toda responsabilidad a CARA SUR SRL, sus socios, empleados, o funcionarios de patrullaje, guías.

**En caso de menores de edad (-18 años):** Padre o tutor: Certifico que soy el PADRE / TUTOR del menor y tengo la autoridad para suscribir el presente deslinde bajo todos sus términos y condiciones.

DATOS DEL MENOR DE EDAD

Nombre Y Apellido: \_\_\_\_\_

D.N.I./Pasaporte: \_\_\_\_\_

DATOS DE QUIEN SUSCRIBE. **Marque con una X: TITULAR / PADRE / TUTOR**

Nombre Y Apellido: \_\_\_\_\_

D.N.I./Pasaporte: \_\_\_\_\_

Domicilio Legal: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ VÁLIDO HASTA 31 DE DICIEMBRE 2022.

# REAL DEL PEHUENCHE



## III. CONDICIONES Y NORMAS DEL CAMPAMENTO DEL REAL DEL PEHUENCHE

### 1. CONDICIONES DE RESERVACIONES

#### **IMPORTANTE: LAS RESERVAS DE ALOJAMIENTO SON PERSONALES, NOMINATIVAS, INTRANSFERIBLES, Y ÚNICAMENTE REEMBOLSABLES SUJETAS A LAS CONDICIONES INDICADAS MÁS ABAJO.**

Las condiciones de las reservas para el alojamiento se encuentran especificadas en cada oferta, cotización o publicidad; las que pueden ser modificadas dependiendo de la época del año. Una vez confirmada y expedida la reserva por el Sitio, la misma es enviada automáticamente a su correo electrónico declarado. En caso de no recibir el email de información revise su bandeja de spam, y si no lo encuentra envíe un correo a carasurgm@gmail.com.

El sistema de reservas permite comprobar disponibilidad y efectuar reservas, de acuerdo a fechas para la contratación de los servicios. Durante el proceso de reserva, y antes de su confirmación, el usuario tiene la opción de modificar los datos insertos y/o cancelar la reserva antes de su confirmación. Al realizar, confirmar y concluir el proceso de reserva, el Sitio proporcionará al usuario los detalles del servicio contratado, la que puede imprimirse para constancia del usuario.

Si Usted representa a una Agencia de Ventas legalmente autorizada para funcionar como tal, por favor sírvase contactarse a la dirección de correo electrónico: carasurgm@gmail.com.

### 2. PRECIOS y MEDIOS DE PAGO

A menos que se indique lo contrario, todos los precios del Sitio de REAL DEL PEHUENCHE se especifican por persona, y se muestran con IVA, a no ser que se indique de otra forma en nuestro Sitio o en el correo electrónico de confirmación. Usted se obliga a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra o uso del Sitio; y a no permitir que nadie lo haga. Los datos de tarjeta de crédito o débito incorporados en el proceso de compra o cualquier otro proceso de compra serán gestionados de manera segura con nivel de seguridad en los servidores de la empresa de gestión de cobros o pagos. Estos datos no pasan y no quedan almacenados en los servidores de CARA SUR SRL ni empresas asociadas ni vinculadas.

### 3. DEVOLUCIONES O CANCELACIÓN DE RESERVAS Y NO SHOW (NO PRESENTADO)

En caso de cancelación por caso de fuerza mayor o caso fortuito, CARA SUR SRL garantiza al huésped poder utilizar el producto una vez extinta la causa que generó el caso fortuito o fuerza mayor, manteniendo las condiciones y calidad del producto adquirido.

En caso de que el producto no pueda ser ofrecido por falta de nieve al momento de la extinción del impedimento, se procederá a transferirlo inmediatamente a la temporada siguiente. CARA SUR SRL no reembolsa en efectivo los valores pagados durante el periodo de preventa.

En caso de cancelación de una reserva o falta de presentación al tiempo de la misma (no show), el consumidor podrá utilizar el producto coordinando con el sector de ventas de CARA SUR SRL siempre sujeto a disponibilidades.

### 4. REGLAS DE CONDUCTA EN EL CAMP DEL REAL DEL PEHUENCHE

Los Huéspedes las instalaciones del REAL DEL PEHUENCHE también deben cumplir con las reglas publicadas y aplicables en esas instalaciones. Respecto de los artículos, accesorios, tablas, botas, Equipos de Ski y/o snowboard u otros objetos de alto valor comercial y artículos electrónicos, el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped deberá guardarlos debidamente con el objeto de mantener siempre la custodia de los mismos, ya que CARA SUR SRL no responderá por éstos. No somos responsables por la pérdida o daño de pertenencias o propiedad.

Los Huéspedes deben dejar los domos habitación al final de su estadía, en la fecha y hora establecidas en la confirmación de su reserva. Por cuestiones de seguridad, y asistidos de personal de fuerzas de seguridad; nos reservamos el derecho de ingresar a cualquier domo habitación por razones de mantenimiento, seguridad o cualquier otro propósito.

**NO ESTÁ PERMITIDO EL ACCESO CON MASCOTAS LOS PERROS DE SERVICIO IDENTIFICABLES / DOCUMENTADOS SON BIENVENIDOS.**

### 5. POLÍTICA LIBRE DE HUMO

CARA SUR SRL se complace en informar que ha adoptado una política de libre de humo tanto en las áreas públicas como en todas las habitaciones. Está prohibido fumar y usar dispositivos electrónicos para fumar dentro y a menos de 6 metros de todas las entradas. Esta política nos permite no solo cumplir con la normativa vigente en la República Argentina, sino también nos permite crear un ambiente cómodo para nuestros Huéspedes. Quienes incumplan con esta política y fumen en áreas no habilitadas, se les aplicará un cargo en concepto de limpieza y eliminación de humo (durante la estadía o con posterioridad), así como también se les pedirá que dejen de fumar y, si no lo hicieran, se les solicitará que abandonen las instalaciones.

Se cobrará una tarifa de recuperación de domos equivalente a dólares estadounidenses quinientos (USD500) a cinco mil (USD5000) por fumar dentro de las instalaciones de CARA SUR SRL. Los niños deben ser supervisados en todo momento.

**ESTA PROHIBIDO Y ES ILEGAL CONSUMIR SUSTANCIAS ILEGALES EN TODO MOMENTO EN LAS INSTALACIONES DE CARA SUR SRL.**

## IV. SERVICIOS DE TERCEROS

### 1. TOURS

En el caso de contrataciones de TOURS, CARA SUR SRL actuará en carácter de intermediaria en la reserva y/o contratación de los distintos servicios incluidos y vinculados el respectivo tour. La responsabilidad de CARA SUR SRL, en relación a servicio de transporte aéreo o terrestre en tales circunstancias queda sujeta lo que dispone la convención internacional relativa al contrato de viaje aprobada por la ley 19.918, incluso en la eventualidad de que la CARA SUR SRL intervenga como organizadora. En tal sentido, la responsabilidad de CARA SUR SRL se limita a efectuar las reservas y a abonar el precio del servicio contratado según las condiciones pactadas con cada prestador. En lo que de ello exceda, la responsabilidad es exclusiva y directa de los prestadores que se contratan por cuenta del viajero.

### 2. ALTERACIONES O MODIFICACIONES

CARA SUR SRL se reserva el derecho: a) por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. b) en caso de no alcanzarse el número mínimo de pasajeros que se requiera, CARA SUR SRL se reserva el derecho de modificar o cancelar los servicios contratados, según lo indica la ley 18.829, quedando CARA SUR SRL desligada de toda responsabilidad mediante el reembolso de las cantidades recibidas sin derecho a reclamo alguno por parte del viajero. c) salvo condición expresa en contrario, en caso de fuerza mayor o por razones ajenas a CARA SUR SRL, los domos estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del Predio, sin que ello dé lugar a cargo alguno para el viajero. Respecto de estas variaciones, el viajero no tendrá derecho a indemnización alguna. en caso de que el viajero sea alojado en domos de categoría inferior o fuera del núcleo o conglomerado contratado, se reintegrará al viajero la diferencia, como único y total resarcimiento, salvo que el viajero haya gozado durante su estadía de otras compensaciones en servicios adicionales, lo que implicará la expresa renuncia al reintegro mencionado ya cualquier otra indemnización. d) salvo enfermedad, muerte o disposición en contrario del prestador, una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del viajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso ni devolución alguna. e) si la duración del tour sufriera modificaciones

# REAL DEL PEHUENCHE



por razones ajenas a CARA SUR SRL, así como por ejemplo, por sobreventa de las compañías de transporte, los gastos correspondientes correrán por cuenta del viajero, sin derecho a compensación alguna.

### 3. DEVOLUCIONES O CANCELACIÓN DE RESERVAS Y NO SHOW (NO PRESENTADO)

En caso de cancelación por caso de fuerza mayor o caso fortuito, CARA SUR SRL garantiza al huésped poder utilizar el producto una vez extinta la causa que generó el caso fortuito o fuerza mayor, manteniendo las condiciones y calidad del producto adquirido.

En caso de que el producto no pueda ser ofrecido por falta de nieve al momento de la extinción del impedimento, se procederá a transferirlo inmediatamente a la temporada siguiente. CARA SUR SRL no reembolsa en efectivo los valores pagados durante el periodo de preventa.

En caso de cancelación de una reserva o falta de presentación al tiempo de la misma (no show), el consumidor podrá utilizar el producto coordinando con el sector de ventas de CARA SUR SRL siempre sujeto a disponibilidades.

### 4. RESPONSABILIDAD. LÍMITES

CARA SUR SRL no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos, o hechos de la naturaleza o imprevistos que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por CARA SUR SRL, de conformidad con lo dispuesto por las normativas vigentes.

## V. SERVICIOS DE MONTAÑA Y GUÍAS

### 1. INTRODUCCIÓN A DEPORTES DE MONTAÑA

**IMPORTANTE: LAS RESERVAS REALIZADAS PARA CLASES (CUALQUIERA SEA LA EDAD, CUPO, HORARIO) ES PERSONAL, INTRANSFERIBLE Y NO REEMBOLSABLE. TENGA PRESENTE QUE SI USTED COMPRA O YA RESERVÓ CLASES Y LUEGO NO PUEDE CONCURRIR, INDEPENDIEMENTE DE LA RAZÓN, LAS RESERVAS YA CONFIRMADAS Y ADQUIRIDOS NO TIENEN NI CAMBIO NI DEVOLUCIÓN.**

**ATENCIÓN!: Previo al inicio de cada clase, todo Alumno, menores y adultos, deberán completar la "FICHA PERSONAL Y MÉDICA".**

En el caso de menores de edad, dicha planilla deberá ser suscripta por padre, madre, tutor o encargo legal responsable. Los Alumnos deberán presentarse a las clases debidamente equipados y su material deberá contar con el nivel de seguridad adecuado.

Los cambios de horarios quedan sujetos enteramente a discrecionalidad de la Escuela y deben reprogramarse con 24hs. de anticipación, sin excepción.

CARA SUR SRL está autorizado a impartir clases. El Alumno toma conocimiento que las clases son una actividad física que requiere un estado físico saludable. Las recomendaciones de cualquier tipo que pudiera dar el personal de CARA SUR SRL no constituyen en ningún caso consejo médico.

En caso de duda, el Usuario/Alumnos siempre debe consultar al especialista. En caso de que el personal o instructor de CARA SUR SRL identifique un posible riesgo en la salud, podrá exigir un certificado médico que autorice la realización de ejercicio físico, pudiendo denegar la admisión a la clase.

CARA SUR SRL declina cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la mala utilización por parte del Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped de las instalaciones o equipamiento deportivo, así como de la práctica deportiva sin las debidas condiciones físicas o la supervisión de su médico.

La Compra de una Clase implica el conocimiento y la aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones las cuales se encuentran el Sitio. Estas Condiciones de compra se aplican a la adquisición de Clases impartidas por CARA SUR SRL.

Por encontrarse el campamento en una zona de Alta Montaña, cierre total o parcial de los medios o de las pistas sin previo aviso debido a condiciones climáticas y/o razones de seguridad y/o cualquier otra causa no imputable a CARA SUR SRL, no dará derecho a reclamo o reembolso alguno.

Los Alumnos no se encuentran asegurados por CARA SUR SRL, toda vez que por ser la práctica de deportes de montaña importa deporte de riesgo, los Alumnos, en la práctica deben vigilar por su propia seguridad y la de terceros. CARA SUR SRL ni su personal asumen responsabilidad por las posibles contingencias derivadas de accidentes.

## VI. INFORMACIÓN Y ALCANCE

### 1. INFORMACIÓN PROMOCIONAL

El Sitio puede mostrar o proporcionar información con respecto a programas específicos, ofertas o promociones ("Ofertas promocionales"). Toda Oferta promocional está sujeta a sus términos, condiciones y restricciones específicos. Por favor, consulte y lea cuidadosamente los términos, las condiciones y las restricciones de cada Oferta promocional. CARA SUR SRL se reserva el derecho a alterar o retirar cualquier Oferta promocional en cualquier momento sin previo aviso. El Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped podrá optar por voucher y/o alojamiento y/o clases y/o Tour donde se establece una permanencia mínima. Cada Oferta promocional es nula donde lo prohíba la ley. Las Ofertas en el Sitio son intransferible.

### 2. DISPONIBILIDAD Y RESTRICCIONES DEL SITIO

CARA SUR SRL no es responsable por comunicaciones fallidas, errores, dificultades u otras fallas, ni por transacciones, transmisiones, mensajes o entradas perdidos, robados, adulterados o desviados en el Sitio o con relación a este. CARA SUR SRL no es responsable por cualquier información incorrecta asociada con cualquier transacción o transmisión en el Sitio o hacia este, independientemente de si dicho incidente es el resultado de un error del Usuario, un error del sistema o un error humano. No obstante CARA SUR SRL puede restringir el acceso o uso del Sitio en cualquier momento y sin aviso.

El Sitio está disponible para cualquier persona con acceso a Internet, aunque el Sitio puede no estar disponible en forma ininterrumpida debido a mantenimiento o reparaciones o debido a problemas o fallas informáticas o móviles, a la interrupción del servicio de Internet, electricidad o a otras circunstancias no previstas. Una referencia a un producto o servicio en el Sitio no implica que dicho producto o servicio esté o vaya a estar disponible permanentemente.

El contenido del Sitio, incluido el contenido de publicidad, tiene por objetivo ser utilizado y expuesto solo donde su utilización y exposición estén permitidas de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Cada producto o servicio son nulos donde lo prohíba la ley.

### 3. TRADUCCIONES AUTOMÁTICAS

Estos Términos y Condiciones se redactan en idioma español, el cual prevalecerá ante cualquier traducción. El Sitio puede generar y/o contener inexactitudes técnicas y errores tipográficos o de otro tipo con relación a la información, principalmente en razones de traducción automática, incluida, entre otra, información sobre precios, tarifas o disponibilidad que se aplique a su transacción. En este sentido, CARA SUR SRL no asume ninguna obligación o responsabilidad por dichos errores, inexactitudes u omisiones. CARA SUR SRL tendrá el derecho a no mantener ni validar reservas o información afectadas o basadas por dichos errores, inexactitudes u omisiones. CARA SUR SRL tendrá el derecho a realizar cambios, correcciones, cancelaciones o mejoras a dicha información o reservas sobre la base de dicha información, en cualquier momento, incluso después de la confirmación de una reserva.

### 4. AUTORIZACIÓN/CESIÓN DE IMÁGENES

Periódicamente CARA SUR SRL realiza tomas fotográficas o filmaciones con fines publicitarios en el REAL DEL PEHUENCHE. El Usuario, Cliente, Huésped, esquiador o snowboarder que se encuentre realizando la práctica de deportiva, podrá ser fotografiado con fines artísticos, publicitarios o promocionales. Podemos fotografiar, filmar, grabar o reproducir de otro modo la imagen y / o voz de cualquier persona que ingrese al REAL DEL PEHUENCHE, y usar la misma para cualquier propósito, inclusive comercial.



# REAL DEL PEHUENCHE



Únicamente CARA SUR SRL por medio de sus fotógrafos o camarógrafos podrá efectuar fotografías o filmaciones de esta naturaleza, y a su discreción usar las imágenes, fotografías y/o audios tomadas en el REAL DEL PEHUENCHE, pudiendo incluirlas en forma total y/o parcial en el programa de televisión y/o promoción pública (incluyendo, sin limitación, telefonía celular, páginas web, publicidad gráfica, publicidad estática) que determinen, pudiendo, asimismo editarlas, re-editarlas, emitir las, difundirlas, doblarlas, subtítularlas y/o de cualquier otra forma modificarlas, licenciarlas y/o reproducirlas en cualquier producción, señal, plataforma, soporte, medios -creados o a crearse en el futuro- de propiedad de CARA SUR SRL sin limitación cuantitativa, territorial, temporal o de cualquier otra especie, sin que ello genere a favor del/de la suscripto/a derecho a retribución ni reclamo alguno por ningún concepto.

## VII. SEGURIDAD

### 1. SEGURIDAD EN EL PREDIO DE REAL DEL PEHUENCHE

#### **IMPORTANTE: LOS MENORES DE EDAD DEBEN IR ACOMPAÑADOS POR UN HUÉSPED ADULTO RESPONSABLE.**

Siga en todo momento las instrucciones o recomendaciones que imparta el personal de Seguridad del Predio y/o de Seguridad de Montaña y/o del Personal del Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencia de CARA SUR SRL.

Para garantizar una experiencia segura y agradable para todos nuestros Usuarios, Clientes y/o Huéspedes, respete las siguientes reglas: (1) Todas las personas, bolsas, paquetes y otros artículos podrán estar sujetos a controles de seguridad. (2) Nos reservamos el derecho de no permitir ninguna bolsa, paquete u otro artículo y de tratar cualquier objeto, bolsa o equipaje desatendido de la manera que consideremos inapropiada, y hacer entregar el mismo a las autoridades públicas. (3) Quedan prohibidas las armas de fuego, municiones, cuchillos y armas de cualquier tipo. (4) Quedan prohibido fumar marihuana u otras sustancias ilegales en ningún momento. Para la comodidad de todos los Huéspedes, el camp del REAL DEL PEHUENCHE son libres de humo.

En cumplimiento de normas internacionales, nacionales, provinciales y locales, CARA SUR SRL, para la debida protección de la seguridad de bienes y personas y de la naturaleza, negará el ingreso de personas con aquellos artículos y sustancias peligrosas que pueden constituir un riesgo, tales como: (i) explosivos tales como municiones, fuegos artificiales y bengalas, maletines con dispositivos de alarma, fulminantes para pistolas de juguetes, etc. (ii) líquidos inflamables tales como combustibles, pinturas, diluyentes, etc. (iii) materiales radioactivos cualesquiera que sea su categoría. (iv) materiales oxidantes y peróxidos orgánicos, tales como: blanqueadores, abonos, etc. (v) Sustancias tóxicas e infecciosas tales como: insecticidas, plaguicidas, productos biológicos que contengan gérmenes patógenos, etc. (vi) Armas, entendiéndose por tales a todo elemento u objeto que esté hecho, o pueda ser utilizado, para el ataque o defensa, tales como: armas de fuego, armas blancas, gases, elementos de choque eléctrico, punzantes, con filo, contundentes, entre las que se pueden incluir porras, hachas y bastones o palos con un peso en su interior o en forma de espigón. Con el objeto de velar por la seguridad en el predio de CARA SUR SRL y cumplir con la normativa vigente, CARA SUR SRL y el personal de seguridad, podrán hacer retiro de los artículos y sustancias peligrosas, con el objeto de ponerlos a disposición de las autoridades respectivas de acuerdo a las normativas locales aplicables al respecto.

Nos reservamos el derecho de negar la admisión, impedir la entrada o exigir a una persona que abandone el PREDIO del REAL DEL PEHUENCHE, sin reembolso, responsabilidad o compensación, por el incumplimiento de cualquiera de estas reglas, por comportamiento inseguro, ilegal u ofensivo, a los efectos de garantizar la seguridad o el orden, o si consideramos que las circunstancias lo exigen, a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

De igual manera, CARA SUR SRL negará el servicio de un Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped, o ejercerá el derecho de admisión, si estima que el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped pudiera afectar la seguridad y tranquilidad en el Predio o de los Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped. Especialmente, se negará el ingreso a cualquier Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped que presente cualquier actitud o comportamiento que en tierra y/o en la montaña que constituya (i) un acto contrario a las instrucciones impartidas por la personal de Seguridad de Montaña, Persona del Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencia y/o de cualquiera de los empleados de CARA SUR SRL; y/o (ii) una conducta contraria al comportamiento razonable que debe mantener una persona o Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped; y/o (iii) una infracción o delito que en criterio de CARA SUR SRL puedan poner en peligro o riesgo la seguridad general o de las personas o bienes en la misma, o que ponga en peligro o comprometa el buen orden y disciplina; y/o (iv) en general, cualquier actitud o comportamiento que en opinión de CARA SUR SRL constituya una negación al cumplimiento de instrucciones impartidas por la personal de Seguridad de Montaña, Persona del Servicio de Búsqueda y Rescate de Emergencia y/o de cualquiera de los empleados de CARA SUR SRL y/o actitudes que pudieran poner en peligro o someter a algún riesgo la operación y/o que perturben el orden y/o la disciplina; y/o (v) una muestra o signos de haber ingerido bebidas alcohólicas en exceso y/o alguna sustancia psicotrópicas; y/o (vi) el incumplimiento de cualquier ley o regulación que aplique o que no acate cualquier requerimiento realizado por la autoridad gubernamental respectiva.

**ATENCIÓN! EL VOUCHER Y LAS RESERVAS DE SERVICIOS SON INTRANSFERIBLES, NO INTERCAMBIABLES, NO REEMBOLSABLES Y PASIBLES DE ANULACIÓN O REVOCACIÓN SI RESULTAN ADULTERADOS. EL VOUCHER DEBE SER UTILIZADO POR LA MISMA PERSONA TODOS LOS DÍAS DURANTE SU PERÍODO DE VALIDEZ.**

### 2. POLÍTICAS DE CORTESÍA Y VESTIMENTA ADECUADA

Por razones de seguridad, la vestimenta adecuada, incluida ropa adecuada para nieve o temperaturas bajas y/o acorde al clima, se debe usar en todo momento. Nos reservamos el derecho de negar la admisión o remover a cualquier persona que use vestimenta que consideremos inapropiada o que pueda menoscabar la experiencia de otros Clientes y/o Huéspedes y/o Invitados. Por favor, muestre cortesía recíproca a los demás Usuarios y/o Huéspedes y a nuestros Personal de CARA SUR SRL al no usar malas palabras, palabras ofensivas o participar en comportamientos inseguros, ilegales, perjudiciales u ofensivos o saltar líneas de seguridad. Los dispositivos de audio y video solo pueden funcionar en ubicaciones aceptadas y niveles de volumen.

### 3. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Está prohibida (1) La venta de bienes o servicios, o la exhibición de bienes o servicios, a menos que se haya obtenido una aprobación previa por escrito por parte de CARA SUR SRL. (2) La distribución de materiales impresos o grabados de cualquier tipo, a menos que se haya obtenido una aprobación previa por escrito por parte de CARA SUR SRL. (3) Participar en cualquier acto inseguro u otro acto que pueda impedir el funcionamiento normal de CARA SUR SRL. (4) Eventos no autorizados, discursos, o el uso de cualquier bandera, pancarta, letrero u otro material con fines comerciales, o como parte de una demostración. (5) Fotografía, grabación de video o grabación de cualquier tipo, o participar en cualquier actividad, con fines comerciales no aprobados (6) Solicitudes no autorizadas de cualquier tipo, ya sean comerciales, religiosas, educativas o de otro tipo, o realizar actividades comerciales no autorizadas, incluidas solicitudes de dinero u otras contribuciones o donaciones, (7) Obstrucción de aceras, áreas comunes, entradas, calzadas, patios, vestíbulos, escaleras, o pasillos.

Nos reservamos el derecho de prohibir cualquier otra actividad que determinemos que puede ser perjudicial, a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

### 4. ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Está prohibido ingresar a CARA SUR SRL con (1) Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas de todo tipo. (2) Dispositivos de autodefensa o restricción (p. Ej., Spray de pimienta). (3) Marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) o cualquier sustancia ilegal. (4) Objetos o juguetes que parecen ser armas de fuego o armas. (5) Fuegos artificiales u otros objetos explosivos y / o inflamables similares, máquinas de humo o máquinas de humo (6) silbatos, megáfonos grandes o hacedores de ruido artificial. Nos reservamos el derecho de prohibir el uso o almacenamiento de cualquier otro elemento que no se encuentre en la lista anterior que determinemos que puede ser perjudicial o afectar la seguridad o tranquilidad del Predio de CARA SUR SRL, a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

## 5. POLÍTICAS DE ANIMALES y NATURALEZA

Está prohibido alimentar, acariciar, tocar, acosar o dañar a cualquier fauna o flora, afectarla o perjudicarla en cualquier forma. Se prohíben el ingreso de mascotas u otros animales al Predio de CARA SUR SRL, excepto animales de servicio acreditados como tales, lo que deberán contar con libreta sanitaria respectiva actualmente.

## 6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD – DERECHO DE ADMISIÓN.

CARA SUR SRL podrá negar el ingreso al Predio de REAL DEL PEHUENCHE a aquellos Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped que presenten documentación inexacta o no se corresponda con la identidad de la persona, sin ulterior responsabilidad para CARA SUR SRL. CARA SUR SRL no será responsable por cualquier información o ayuda brindada a un Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped por cualquier agente, empleado o representante de la línea aérea o por terceros, en relación a la obtención de dichos documentos y/o el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Respecto de los artículos, tablas, botas, Equipos de Ski y/o snowboard u otros objetos de alto valor comercial y artículos electrónicos, el Usuario y/o el Cliente y/o el Consumidor y/o el Alumno y/o el Huésped deberá guardarlos debidamente con el objeto de mantener siempre la custodia de los mismos, ya que CARA SUR SRL no responderá por éstos.

La información y contenido que se proporciona en y a través de los Sitios es provista para Usted "en la forma en que se encuentra" y sin garantía de tipo alguno. En consecuencia, CARA SUR SRL no garantiza la conveniencia o exactitud de los mismos para algún propósito en particular, ni se hace responsable por la confiabilidad o precisión de ningún tipo de opinión, asesoramiento o declaración realizada a través de los sitios & servicios online por alguna otra parte que no sea CARA SUR SRL. A menos que ello sea expresamente requerido por alguna ley de protección al consumidor que resulte aplicable al caso concreto, CARA SUR SRL no será responsable por ningún tipo de pérdida o daño originado por la confiabilidad del Usuario en la información obtenida: (i) en o a través de los Sitios, (ii) en o a través de los sitios vinculados. Será exclusiva responsabilidad del Usuario verificar la precisión y utilidad de la información como así también de cualquier tipo de opinión, asesoramiento u otro contenido publicado en los sitios & servicios online y en los sitios vinculados.

Por favor busque asesoramiento profesional, según sea necesario, para evaluar cualquier opinión específica, información, oferta u otro contenido del Sitio o de los sitios vinculados.

CARA SUR SRL no se responsabiliza: (A) por ningún daño, perjuicio, pérdida o lesión, personal, moral o material, causado directa, indirecta y/o consecuentemente por el pasajero a sí mismo y/o su acompañante y/o terceras personas debido a la actividad realizada en el predio; (B) por ningún daño, hurto y/o robo de los que pudiera ser objeto el Pasajero y/o su acompañante y/o terceras personas y/o los bienes de cualquiera de estos vinculados a la actividad realizada en el predio; (C) por fallas en los Equipos de comunicación, de suministro de energía, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de su actividad en el Centro de Ski; (D) por fallas mecánicas y/o desperfectos técnicos y/o errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir los traslados y/o la realización de todo lo necesario para realizar la normal actividad en el Centro de Ski.

Conforme a las limitaciones indicadas en estos Términos y Condiciones, solo nos hacemos responsables de los daños directos que sufra, pague o contraiga a causa de defectos atribuibles a nuestras obligaciones en referencia a nuestros servicios, hasta una cantidad total del costo total de su reserva, como se indica en el e-mail de confirmación de la Reserva de viaje (ya sea por un suceso o por una serie de sucesos).

Sin embargo, y en la medida en que esté permitido por la ley, ni nosotros ni ninguno de nuestros directores, empleados, representantes, subsidiarios, empresas afiliadas, distribuidores afiliados, licenciarios, agentes u otras personas involucradas en el proceso de creación, patrocinio y promoción de la página web y sus contenidos será responsable de: (i) pérdidas o daños punitivos, especiales, indirectos o consecuentes, pérdidas de producción, de beneficios, ingresos, contratos, así como de pérdidas o daños de Clientes o de reputación y pérdidas de demandas; (ii) errores relacionados con la descripción de la información (incluida la información sobre tarifas, disponibilidad y puntajes); (iii) servicios prestados o productos ofrecidos por Agencias de viajes u otros socios de negocio; (iv) pérdidas, daños o costos (directos, indirectos, consecuentes o punitivos) que sufra, contraiga o pague, surgido o relativo al uso, indisponibilidad o retraso de nuestro Sitio; o (v) cualquier tipo de perjuicio (personal), muerte, daño de la propiedad u otros daños, pérdidas y gastos (directos o indirectos, consecuentes o punitivos) que sufra, contraiga o pague, ya sea a causa de actos (legales), errores, infracciones, negligencias (evidentes), mala conducta profesional deliberada, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad extracontractual objetiva (completa o parcialmente) atribuible al Proveedor, Agencia de viaje o a otros socios de negocio (incluyendo a cualquiera de sus empleados, directores, agentes, representantes, subcontratistas o empresas afiliadas) cuyos productos o servicios (directa o indirectamente) estén disponibles, se ofrezcan o promocionen en o a través de nuestra Plataforma, incluyendo cualquier cancelación (parcial), sobreventa, huelga, fuerza mayor u cualquier otro acto que escape a nuestro control.

## 7. COMUNICADOS DE PRENSA

Todos los comunicados de prensa y otros materiales informativos se encuentran dentro de los Sitios son realizados por CARA SUR SRL en el entendimiento de que son oportunos y precisos al momento en que dichos comunicados fueron efectuados. Sin embargo, el paso del tiempo puede tornar obsoleta la información comunicada, y Usted debe asegurarse de la exactitud permanente de dicho material más allá de la fecha de emisión del mismo. CARA SUR SRL no tiene la responsabilidad de actualizar ninguna información contenida en los materiales de los Sitios. Todos aquellos Usuarios de los Sitios deberán comprobar las fechas de publicación de los materiales contenidos en los mismos.

## 8. MISCELÁNEAS. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Si Usted incumple estos Términos y Condiciones y CARA SUR SRL no iniciara ninguna acción contra Usted, ello no significará que CARA SUR SRL haya renunciado a los derechos e indemnizaciones referentes a su incumplimiento. CARA SUR SRL todavía podrá iniciar acciones o ejercer sus derechos y reclamar indemnizaciones por estos hechos, o por cualquier otra situación en la que Usted haya incumplido sus obligaciones derivadas de estos Condiciones de Compra.

Si cualquier disposición de estas Condiciones de Compra fuera considerada inválida o inaplicable, la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones de Compra no se verán afectadas. Tal disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al efecto económico contemplado en la disposición inválida o inaplicable.

CARA SUR SRL no realiza ninguna declaración acerca de que el contenido o los materiales del Sitio son apropiados o están disponibles para su uso en otras ubicaciones.

Estos Términos y Condiciones y toda situación relacionada con los Términos y Condiciones o el uso del Sitio se regirá en todo aspecto y se interpretará y ejecutará de manera exclusiva y excluyente conforme las leyes vigentes de la República Argentina y su jurisdicción, independientemente de las normas de los conflictos entre leyes.

## 9. CONTACTE REAL DEL PEHUENCHE

Si desea contactarse con CARA SUR SRL o si desea o no recibir comunicaciones de comercialización de "CARA SUR SRL", o bien para realizar cualquier tipo de consulta y/o solicitud puede comunicarse con nosotros:

- Atención al cliente: +54 9 2604 48 3011
- Correo Electrónico: [hola@realdelpehuenche.com](mailto:hola@realdelpehuenche.com)

## POLITICA DE VENTA, PROMOCIONES Y RESERVAS

### VIII. VENTAS

#### 1. FORMATO DE VENTAS

El Real del Pehuenche de propiedad de CARA SUR SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, desarrolla servicios libremente para ser prestados por la institución o con quien la empresa acuerde, pudiendo cambiarlos cuando lo considere necesario. Las ventas se producen mediante la web [www.realdelephuente.com](http://www.realdelephuente.com), redes sociales, teléfono, vendedores en distintos puntos del país y el exterior, agencias turísticas y en el complejo.

Para todos los servicios, Cara Sur SRL mantiene el derecho de solicitar reservas para planificar el servicio, pudiendo no admitir huéspedes in situ, siendo eximido de responsabilidad de los riesgos inherentes por transitar por rutas nacionales, provinciales y caminos locales para llegar al complejo.

Las ventas están dispuestas por distintos formatos y canales, permitiéndose formas de pago efectivo, transferencia, debito y crédito.

#### 2. PRECIOS Y PROMOCIONES

Los servicios de Cara Sur SRL se disponen en un precio general, que se admiten todos los medios de pago y son válidos por toda la temporada ya sea invernal o de verano según corresponda.

En determinados momentos del año, Cara Sur SRL dispondrá y lanzará promociones, ya sea de Preventa, Descuentos u otras, las cuales tendrán condiciones especiales y que el cliente declara conocer.

#### DATOS BANCARIOS

**BANCO SUPERVIELLE SA**  
CUIT: 30-71643141-6  
**CUENTA CORRIENTE N° 3831772-3**  
CBU: 0270-0809-1003-8317-7200-31  
ALIAS: REAL.PEHUENCHE.SUR

**POR FAVOR, CUANDO REALICES LA TRANSFERENCIA, ENVIÁ EL COMPROBANTE DE PAGO A [CARASURGM@GMAIL.COM](mailto:CARASURGM@GMAIL.COM) INDICANDO TU APELLIDO Y NOMBRE.**

#### 3. RESERVA

Las reservas se consideran confirmadas cuando, el huésped Aceptación de términos y condiciones, la forma de confirmación de reserva, la firma de deslinde de responsabilidad de cada integrante del grupo y la carga de la información solicitada por Cara Sur SRL.

Las reservas confirmadas por Cara Sur SRL serán validadas una vez completada la documentación anterior siempre que se mantenga la disponibilidad en el complejo.

### IX. PROMOCIONES

#### 4. CONFORMACIÓN Y PLAZOS

La conformación de las promociones es exclusiva responsabilidad de CARA SUR SRL, quien puede dar las condiciones particulares de cada promoción, como también suspenderla, cancelarla o ampliarla según así lo deseen. Los plazos serán establecidos por CARA SUR SRL como también el stock de servicios a promocionar.

#### 5. CONDICIONES

Las condiciones particulares serán definidas al efecto. En el caso de promociones de pre-venta previo a temporadas, se establecerán bajo un porcentaje de descuento al valor de temporada, con un stock máximo a definir.

#### 6. PREVENTA INVIERNO 2022

##### CONDICIONES

Se establece una promoción con precio especial para la temporada invernal 2022 comenzando el diez de abril 2022 y finalizando el 30 de mayo 2022 o hasta agotar el stock de:

# REAL DEL PEHUENCHE



INVIERNO 2022	STOCK PREVENTA
<b>EXPERIENCIAS</b>	
Experiencia Express	15
Experiencia Real	12
Experiencia Tope de Gama	10
Experiencia VIP	10
Experiencia Express Trekk	15
Experiencia Real Trekk	12
Experiencia Tope de Gama Trekk	10
Experiencia VIP Trekk	10
Experiencia Tormenta	10
Membresía Anual Real del Pehuenche	100
<b>SERVICIOS</b>	
Alojamiento Domo Pensión Completa Domo Privado	50
Alojamiento Domo Pensión Completa Domo Compartido	50
Alojamiento Carpa Pensión Completa	50
Guiada Ski de Randonnee/Splitboard	20
Clase Snow Kite (Hasta 4 Pax)	10
Clase Randonnee Ski - Splitboard (Hasta 5 Pax)	20
Paseo Trekk C/ Raquetas	50
Trekk C/ Raquetas 2 hs	50
Trekkking con Raquetas 5 hs	40
Día de Moto de Nieve	30

Para confirmar la reserva mediante la preventa, se debe cancelar el 100% de la reserva antes de las condiciones de finalización de la misma. Las reservas son válidas para cualquier día de la temporada que disponga Cara Sur SRL siempre que exista disponibilidad al momento de la confirmación de la reserva.

El plazo de uso de la reserva es durante la temporada invernal 2022, pudiendo Cara Sur SRL disponer las fechas libremente en base a las condiciones naturales del lugar.

## FORMA DE PAGO

Se establece pago mediante efectivo, transferencia, debito y crédito. En efectivo y transferencia se adiciona un descuento del 10% del precio total.

## OTRAS CONDICIONES

Las bases y condiciones de Cara Sur SRL reglamentan todo lo que en específico no se establece.